

# Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles DU CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR

CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

**La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :**

- Les Données Personnelles que le Centre COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant. Cette Politique s'applique à tous les services CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR, à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

**Comment le CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR prend-il en compte la protection des Données Personnelles ?**

CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

**Quelles données personnelles sont utilisées par CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR ?**

CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits. Elles sont stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et leur confidentialité sur les serveurs du Registar OVH , Squarspace, Shopify....en fonction des CMS utilisés (ci-après les sous-traitant). Les données que nous pouvons collecter peuvent inclure vos données dites personnelles, en ce qu'elles permettent de vous identifier comme une personne particulière. Nous collectons notamment vos noms, prénoms, adresses emails et numéros de téléphones. Les champs obligatoires signalés par un (\*) nous permettent de traiter correctement la demande de contact.

**Les données à caractère personnel recueillies via nos sites Internet, le sont dans le cadre de plusieurs traitements, ayant pour but de :**

- Répondre à vos demandes exprimées via les formulaires ou en utilisant les moyens de contact disponibles sur nos sites Internet
- Vous contacter au sujet d'enquêtes de satisfaction, jeu concours ou d'études de marché, dans un objectif de prospection commerciale, de communication d'informations ou d'invitation à des événements si vous nous y avez autorisés
- Gestion d'un programme de fidélité
- Personnaliser votre interaction avec nos sites, faciliter votre navigation et élaborer des statistiques d'utilisation de nos sites Internet

- Pour une candidature à un poste au sein DU CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR  
CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR met en place ces traitements suivant son intérêt légitime à répondre aux demandes que vous nous adressez, sauf les activités de prospection qui sont basées sur le consentement.

La consultation du site Internet, le renseignement des formulaires et la réception des communications et actions de prospection CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR sont bien sûr facultatives. Les données à renseigner dans les formulaires sont obligatoires pour nous permettre de vous recontacter et d'adresser au mieux vos besoins et demandes.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles volontairement fournies par vos soins.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les données personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.

### **Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?**

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, les mineurs doivent obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

### **A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?**

#### ***Vos données sont susceptibles d'être transmises :***

- A des services internes DU CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR, les directions qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, notamment Service Clients, Administration des Ventes...
- A des prestataires externes à CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR qui sont les prestataires techniques, y compris des sous-traitants
- A des partenaires commerciaux CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR, après vous en avoir préalablement informé et vous avoir permis d'exprimer vos choix grâce à une case à cocher.
- Sont également susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

Nos sous-traitants, assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux ou numériques
- Personnalisation des contenus des sites et applications mobiles
- Réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques
- Recueil des avis clients
- Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

#### **• Les plates-formes de réseaux sociaux**

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos sites et applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, Google+) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de

données entre CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR et ces réseaux sociaux. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Facebook et que vous consultez une page de nos sites internet Facebook est susceptible de collecter cette information. De même, si vous consultez un article sur un de nos sites internet et que vous cliquez sur le bouton « tweeter », Twitter collectera cette information. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

- **Nos partenaires commerciaux**

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de souscrire aux produits ou services de nos partenaires commerciaux et vous les laissez accéder à certaines de vos informations, notamment en vous connectant à leurs sites ou applications, leurs politiques de confidentialité et leurs dépôts de cookies vous sont opposables. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plateforme.

- Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité DU CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR

### **Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?**

CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données Personnelles peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne

### **Pendant combien de temps CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR conserve vos Données Personnelles ?**

La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend du service souscrit.

CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

***Données relatives à un prospect :***

3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect.

***Données relatives à un client actif :***

Pendant toute la durée de la relation contractuelle.

***Données relatives à un client inactif :***

3 ans maximum à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client.

***Données générées par les cookies :***

13 mois maximum.

***Données supposées :***

Mise à jour annuelle.

## **Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?**

CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les traitements réalisés peuvent être soumis à audit.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR s'engage à respecter l'obligation de notifications des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

## **Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?**

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès DU CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercices de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité à CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR

Et s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

## **CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR a-t-il désigné un Délégué à la Protection des Données ?**

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement DU CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :  
CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR

Madame Joanna ELBAZ la Déléguée à la Protection des Données

Adresse

Centre Commercial Régional GRAND VAR, Ctre Grand Var, 83160 La Valette-du-Var

Par mail : à l'attention du Délégué à la Protection des Données

[webgrandvar@gmail.com](mailto:webgrandvar@gmail.com)

### **Quels sont vos droits en matière d'opposition aux sollicitations commerciales ?**

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos coordonnées dans le cadre de sollicitations commerciales, en conformité avec la loi applicable et les clauses de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces sollicitations, selon des modalités qui dépendent du canal de communication que nous utilisons pour vous les adresser.

- Sollicitations commerciales par voie électronique (e-mail) :

Nous respectons les règles de l'article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques qui prévoit le recueil préalable et exprès de votre consentement pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (e-mail, push notifications ou SMS).

Cependant, votre consentement exprès et préalable n'est pas obligatoire lorsque vous êtes déjà client du Centre COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR et que l'objet de notre sollicitation est de vous proposer des produits ou services analogues à ceux que nous vous fournissons déjà.

Dans tous les cas, vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail.

- Sollicitations commerciales sur les applications mobiles

Lors de la première ouverture des applications mobiles du Centre COMMERCIAL RÉGIONAL GRAND VAR sur votre smartphone ou tablette, vous pouvez donner l'autorisation à la réception de notifications mobiles ou « push ». Ces notifications nous permettent de vous communiquer des contenus éditoriaux (alerte info, contenu mis en avant par la rédaction), et peuvent, de temps à autre, être utilisés pour des offres commerciales. Vous pouvez à tout moment désactiver ces notifications dans les réglages de votre smartphone.

### **Quels sont vos droits en matière d'acceptation et de gestion des cookies ?**

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en matière d'acceptation ou de refus des cookies déposés sur votre terminal, soit sur votre navigateur, soit en ligne auprès de différents opérateurs.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos souhaits, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

### **Comment exercer vos choix ?**

#### ***Faire vos choix sur votre navigateur***

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation soit de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, soit à accepter ou refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Nous vous alertons sur le fait que tout paramétrage sur votre logiciel de navigation concernant le refus des cookies techniques et de fonctionnalités sera susceptible d'altérer votre confort de

navigation sur nos sites Internet, voire d'empêcher l'utilisation de certains de nos services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos sites Internet et de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.